*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 61/2025*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2025-2027**

*(skrajne daty*)

**Rok akademicki 2026/2027**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Postępowanie mediacyjne |
| Kod przedmiotu\* | S2N[4]WP\_03 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Wydział Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk Socjologicznych |
| Kierunek studiów | Socjologia |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 2, semestr IV |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | jęz. polski |
| Koordynator | Jan Gałkowski |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Jan Gałkowski, Dorota Rynkowska |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (zajęcia warsztatowe) | **Liczba pkt. ECTS** |
| IV | - | - | 18 | - | - | - | - | - | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Wiedza z zakresu studiów I stopnia z psychologii społecznej i komunikacji interpersonalnej |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Celem przedmiotu jest przybliżenie zasad i reguł funkcjonowania alternatywnych do sądowych procedur rozwiązywania sporów |
| C2 | Uzyskanie przez studentów określonych umiejętności z zakresu komunikacji, negocjacji i mediacji |
| C3 | Zdobycie wiedzy o typach konfliktu i podstawowych zasadach radzenia sobie z konfliktami |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Student zna i rozumie rodzaje więzi społecznych, którymi zajmuje się socjologia oraz rządzące nimi prawidłowości, a w szczególności ich dysfunkcje, dzięki czemu jest  w stanie w sposób właściwy prowadzić mediacje  i negocjacje w ramach podejmowanej pracy socjalnej. | K\_W05 |
| EK\_02 | Student zna (w pogłębionym stopniu) człowieka jako istotę społeczną i twórcę kultury, w szczególności jako podmiot konstytuujący rzeczywistość społeczną i w niej działający, potrafi krytycznie analizować przyczyny i konflikty ważne dla wykonywania pracy socjalnej z zastosowaniem mediacji i negocjacji. | K\_W06 |
| EK\_03 | Student posiada wiedzę w zakresie znajomości norm i reguł organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzące nimi prawidłowości oraz ich źródła, naturę, zmiany i sposoby działania. | K\_W08 |
| EK\_04 | Student potrafi rozwiązywać konkretne zadania z zakresu socjologii z zastosowaniem systemów normatywnych oraz wybranych norm i reguł. | K\_U05 |
| EK\_05 | Student potrafi w stopniu pogłębionym rozwiązywać konkretne problemy socjologiczne z wykorzystaniem nowej wiedzy i proponować rozstrzygnięcia w tym zakresie. | K\_U07 |
| EK\_06 | Student posiada umiejętności przewodzenia i pracy w grupie oraz ponoszenia odpowiedzialności za nią i za jej uczestników. | K\_U13 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikt: istota, rodzaje, funkcje i sposoby rozwiązywania |
| Kompetencje komunikacyjne i techniki skutecznej komunikacji |
| Mediacja: definiowanie, cele, standardy prowadzenia, strategie, rodzaje, korzyści |
| Podstawy prawne mediacji |
| Mediator: jego rola i wymagane kompetencje; strony, pełnomocnicy i inni uczestnicy mediacji |
| Postępowanie mediacyjne i jego przebieg |
| Modele mediacyjne (facylitatywny, ewaluatywny, transformatywny) |
| Wskazania i przeciwwskazania do prowadzenia mediacji; ograniczenia mediacji |
| Etyka postępowania mediacyjnego |
| Formy i techniki prowadzenia mediacji |
| Ugoda mediacyjna i dokumentacja mediacyjna |
| Wprowadzenie do prowadzenia mediacji w sprawach: cywilnych, rodzinnych, gospodarczych, pracowniczych, prawa karnego i prawa wykroczeń, akademickich, w pracy socjalnej |

3.4 Metody dydaktyczne

Mini-wykłady wprowadzające do tematyki z prezentacją multimedialną, praca w grupach, zadania indywidualne.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | referat z prezentacją multimedialną,  obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| Ek\_ 02 | referat z prezentacją multimedialną | konwersatorium |
| EK\_03 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_04 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_05 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_06 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| aktywność na zajęciach oraz przygotowanie projektu końcowego |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 18 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, udział w kolokwium) | 5 |
| Godziny niekontaktowe:  - praca własna studenta  - przeczytanie zalecanej literatury  - przygotowanie się do zajęć (do dyskusji)  - przygotowanie się do kolokwium itp. | 77 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Gmurzyńska E., Morka R. (red.) (2009). *Mediacje. Teoria i praktyka.* Warszawa.  Moore Ch.M. (2012), *Mediacja. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.* Warszawa.  O’Sullivan G. (2025) *The Mediators Toolkit. Formulating and Asking Questions for Successful*  *Outcomes*. Gabriola Island.  Rynkowska D., Artymiak M. (2014). *Mediacje w pracy socjalnej*. Wydawnictwo Uniwersytetu  Rzeszowskiego, Rzeszów.  West T. (2021) *The Mediators Approach. Five (and Half) Paths Through Conflict*. Asheville. |
| Literatura uzupełniająca:  Artymiak M. (2012), Konflikty międzyludzkie i sposoby ich rozwiązywania. [w:] (red.) W. Broński,P.  Stanisz. *Negocjacje i mediacje*. Lublin.  Górska A., Huryn W. (2007). *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*. Warszawa.  McGhee Peggs H. (2023) *Supervising Conflict. A Guide for Faculty.* Toronto.  Moore Ch.W.(2009). Mediacje. *Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*, Warszawa.  Podobas, I. (2014). *Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej.* Warszawa.  Rynkowska D.(2023), *Family Mediation: A Manifestation of Changes in Caring for Seniors*. Zeszyty  Naukowe Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II, *66*(3), 27–46, Lublin. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)